KonKom Ges.b.R.
Karolinengasse 18/22
1040 Wien
office@konkom.at

Konfliktstrategien

Unterschiedliche Personen gehen mit Konflikten auf unterschiedlichste Weise um. Dabei gibt es verschieden Strategien bzw. Verhaltensmuster, die an den Tag gelegt werden können. Folgende Strategien im Umgang mit Konflikten werden in der Literatur (Reinhard Böhm 2003) angeführt:

- **Flucht:** Hierbei geht die Konfliktpartei dem Konflikt aktiv aus dem Weg, in der Hoffnung, dass sich das Problem schon irgendwie lösen wird. Die eigenen Sichtweisen und Bedürfnisse werden dem Gegenüber nicht aktiv präsentiert. Eine gemeinsame Lösung kann nicht erarbeitet werden. Der Konflikt wird also nicht bearbeitet und wird in Zukunft wieder auftreten.

- **Vernichtung:** Die Konfliktpartei versucht ihr Gegenüber von der eigenen Sichtweise bzw. Position zu überzeugen bzw. die gegnerische Ansicht schlecht zu machen. Es wird in Gewinnern und Verlierern gedacht. Es geht um die 100 prozentige Erreichung der eigenen Ziele, die Gegenseite wird nicht berücksichtig.

- **Unterwerfung bzw. Unterordnung:** Die Konfliktpartei entschließt sich der gegnerischen Seite nachzugeben. Die eigenen Ziele werden zwar nicht umgesetzt da man die Position der anderen Partei annimmt, allerdings wird die Beziehungsebene durch das Nachgeben bzw. Unterordnen kurzfristig gestärkt.

- **Delegation:** Bei der Delegation wird über den Konflikt und dessen Lösung von einer „außenstehenden“ Instanz bzw. der nächsten Hierarchieebene entschieden. Die Konfliktparteien müssen sich in diesem Fall weniger miteinander auseinandersetzen, allerdings kann die entschiedene Konfliktlösung schlechte Auswirkungen für alle Konfliktparteien mit sich bringen.

- **Kompromiss:** Beim Kompromiss arbeiten die Konfliktparteien zusammen an einer gemeinsamen Lösung. Es wird verhandelt und dem Gegenüber Teilzugeständnisse zugesprochen. Jede Seite verzichtet auf gewisse Aspekte, damit man sich einigen kann. Somit bekommt keine Seite was sie ursprünglich haben wollte. Der Kompromiss stellt somit eine No Win/No Lose Variante dar.

- **Konsens:** Beim Konsens werden alle notwendigen Aspekte, Sichtweisen und Bedürfnisse der Konfliktparteien angesprochen und berücksichtigt, um gemeinsam eine Lösung zu erarbeiten. Im Idealfall bedient die Lösung alle Ziele und Bedürfnisse der Beteiligten. Diese Variante stellt somit die einzige Win-Win Situation dar.

KonKom Ges.b.R.
Karolinengasse 18/22
1040 Wien
office@konkom.at

Strategie	Beispiele	Vorteile	Nachteile
Flucht	• Ausweichen • Verdrängen • Schweigen • Beschwichtigen • Krankheit • Kontakt vermeiden • Kündigen	• Geringster Widerstand • Unkompliziert • Schnell realisierbar • Gefühlte Entlastung	• Problem bleibt für alle bestehen • Keine persönliche Weiterentwicklung • Nichts Gemeinsames • Unbefriedigend
Vernichten	• Drohungen • Mobben • Sabotage • Entlassen • Besiegen • Zwingen • Krieg	• Eigeninitiative • Unkompliziert • Zielorientiert • Eigene Interessen werden gestillt	• Problem bleibt bei Verlierern bestehen • Keine persönliche Weiterentwicklung • Unumkehrbar
Unterwerfen bzw. Unterordne	• Sich unterwerfen • Nachgeben • Sich anpassen	• Schnell realisierbar • Unkompliziert • Beziehungsorientiert	• Problem bleibt persönlich bestehen • Keine Weiterentwicklung
Delegation	• Chef entscheiden lassen • Gericht • Entscheidung anderen überlassen	• Externe Entscheidung • Kein Gesichtsverlust • Keine Verantwortung	• Keine eigenständige Lösung • Keine Verantwortung
Kompromiss	• Teilen • Verhandeln	• Eigenständige Lösung • Interessen werden berücksichtigt • Selbst verantwortlich	• Interessen werden nicht vollständig befriedigt • Bedarf an Selbstreflexion • Meist zeitaufwendig
Konsens	• Integration aller Standpunkte • Gemeinsame Lösung erarbeiten • Gemeinsame Realisierung	• Eigenständige nachhaltige Lösung • Interessenaustausch • Interessen werden befriedigt	• Notwendigkeit das Gegenüber zu verstehen • Langwieriger Prozess bzw. zeitaufwendig • Bedarf an Selbstreflexion

Wir unterstützen Sie gerne bei der Gestaltung eines funktionierenden Konfliktmanagementsystems und der konstruktiven Lösung von Konflikten. Für weitere Informationen zu unseren Dienstleistungen kontaktieren Sie uns unter office@konkom.at oder besuchen Sie unsere Website unter www.konkom.at.