

Aufgaben von Supervision & Coaching bei Konflikten

Konflikte gehören zu der täglichen Arbeit von Supervisoren und Coaches. Sie sind direkt oder indirekt Gegenstand der Supervision. In der Teamsupervision spielen oft direkte Konflikte zwischen Teammitgliedern eine wesentliche Rolle. Im Einzelsetting können intrapersonelle Konflikte des Supervisanden und Konflikte mit dessen Umfeld bearbeitet werden. Coaching und Supervision können dabei für folgende Aspekte genutzt werden:

- ✔ **Zur Konfliktprophylaxe:** Supervisor/Coach unterstützt bei der Realisierung von Handlungsmustern, die geeignet sind, unnötige bzw. unproduktive Konflikte zu vermeiden. Zur Unterstützung „präventiver Haltungen“ wird der Supervisor/Coach ermutigen, eine gewisse Gelassenheit gegenüber Konflikten auf der einen Seite und Wachsamkeit gegenüber Konflikten auf der anderen zu entwickeln. Gelassenheit gegenüber Konflikten wirkt nämlich auf die MitarbeiterInnen grundsätzlich mäßigend.
- ✔ **Zur Konflikteindämmung oder –bewältigung:** Supervision/Coaching unterstützt bei der Milderung oder Bewältigung von Konflikten, die für das System voraussichtlich störend oder sogar bedrohlich sind. In Fällen, in denen sich ein Konflikt entwickelt hat, der die Funktionsfähigkeit eines Systems zu mindern droht, muss der Supervisor/Coach unterstützen, die jeweils passende Strategie zur Konfliktbearbeitung auszuwählen und ihre Anwendung vorzubereiten. Welche Konfliktbewältigungsstrategie im jeweiligen Fall am aussichtsreichsten ist, bedarf vorbereitender Analysen. Die Auswahl bestimmt sich nämlich einerseits nach dem Eskalationsgrad eines Konfliktes und andererseits nach Besonderheiten der Organisation.
- ✔ **Zur Konfliktstimulation:** Supervision/Coaching kann aber umgekehrt auch Aktivitäten fördern, die zu einer konstruktiven Stimulierung von Konflikten und damit zur Flexibilisierung einer Organisation führen. Im Prinzip lassen sich für jede Organisation, die ein höheres Maß an Lernfähigkeit anstrebt, positive Wirkungen postulieren etwa durch bewusst herbeigeführte Kritik, die immer ein gewisses Konfliktpotential mobilisiert.

Somit kann Supervision und Coaching zur Konfliktprophylaxe, der Konflikteindämmung bzw. -Bewältigung von akuten Konflikten oder zur Konfliktstimulation genutzt werden, um Konflikte sichtbar zu machen.

Wir unterstützen Sie gerne bei der Etablierung eines funktionierenden Konfliktmanagementsystems und der Lösung von Konflikten in Ihrer Organisation. Für weitere Informationen zu unseren Dienstleistungen kontaktieren Sie uns unter office@konkom.at oder besuchen Sie unsere Website unter www.konkom.at.